

INTEGRITETSPOLICY

Behandling av personuppgifter

Denna dag, 2018-05-21, har följande policy upprättats för SW Advanced Coating AB (nedan benämnt "Adcoat").

Syfte

På Adcoat värnar vi om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamål, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller uppföljning, information och marknadsföring. Vi kan även behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Ansvar

SW Advanced Coating AB är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Vid frågor vänder du dig till oss:

SW Advanced Coating AB [org. nr: 556142-3822], Traktorgatan 9, 442 40 Kungälv

Tel: +46 (0)303 24 56 30

E-post: info@adcoat.se

Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi och i vilket syfte?

Vi behandlar endast personuppgifter när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag, eller utifrån en intresseavvägning, det som kallas berättigat intresse. OBS! Företagsuppgifter kan bli personuppgifter för dig som har enskild firma.

Du som är anställd hos Adcoat:

De personuppgifter som vi samlar in om dig är kopplade till anställningsavtalet och våra förpliktelser som följer av det eller av lag. Dessa uppgifter är namn, adress, postadress, e-post, telefonnummer, bankkontonummer, löneuppgifter, hälsotester och kontaktuppgifter till närmast anhörig. Det kan även vara annan information som du valt att lämna till oss. Informationen sparas så länge som det krävs enligt lag.

Du som är kund hos Adcoat:

De personuppgifter vi samlar in är uppgifter som är kopplade till vårt avtal med dig som kund. Det kan även vara annan information som du lämnat vid dina kontakter med oss.

När du gör ett köp av hos oss på Adcoat:

Personuppgifter samlas in, behandlas och lagras då du genomför ett köp av produkt eller tjänst hos oss. Köp kan genomföras via telefon, via brev, via mail, via affärssystem eller personligt möte.

Vi lagrar och behandlar personuppgifterna i våra system för att kunna:

- fullfölja ditt köp
- fullfölja leveransen av varan med tillhörande avisering av leverans och kontakter vid eventuellt försenad leverans
- hantera returer och reklamationer
- fullfölja garantiåtagande, m.m.

De personuppgifter vi lagrar är: Namn, titel/roll, adress, postadress, telefonnummer och e-postadress.

Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Köpeavtal och leveransavtal med kund samt garantiåtaganden.

Personuppgifterna lagras i vårt affärssystem så länge vi har en affärsrelation, därefter enligt bokföringslagen i ytterligare 7 år.

Offerter:

Offerter med förekommande personuppgifter sparas i vårt affärssystem under hela den tid vi har en affärsrelation, därefter sker rensning årsvis för avslutade kontakter eller enligt gällande bokföringslagar och praxis.

Fakturor/Order:

Personuppgifter förekommer på våra affärsdokument och lagras så länge vi har en affärsrelation, därefter sker rensning enligt gällande bokföringslagar och praxis. För närvarande efter 7 år.

Korrespondens via e-post:

Personuppgifter lagras och behandlas då du kontaktar oss, eller vi kontaktar dig via e-post. Vilka personuppgifter det gäller beror på i vilket ärende du kontaktar oss.

De personuppgifter vi lagrar är: Namn, titel/roll, e-post, adress, postadress, telefonnummer.

Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Intresseavvägning

Uppgifterna sparas: På mailserver så länge vi har en affärsrelation eller har en aktiv dialog kring att upprätta en sådan. Rensning sker därefter årsvis.

Orderbekräftelser/ordererkännande:

De personuppgifter vi lagrar är: Namn, e-post, adress, postadress, telefonnummer.

Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Köpe- och leveransavtal.

Uppgifterna sparas: På mailserver så länge vi har en affärsrelation, rensning sker därefter årsvis.

Du som har ett samarbetsavtal med Adcoat:

De personuppgifter vi samlar in är uppgifter som är kopplade till vårt avtal med dig som representant för en leverantör eller samarbetspartner.

De personuppgifter vi lagrar är: Namn, titel/roll, e-post, adress, telefonnummer.

Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Avtalssituation eller intresseavvägning

Uppgifterna sparas: Under avtalstiden, alternativt enligt lag eller praxis.

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

De uppgifter vi har om dig är enbart de du själv lämnat till oss eller som vi samlat in från dig för att kunna utföra våra förpliktelser. Vi hämtar inga ytterligare uppgifter om dig från tredje part.

Hur får vi använda dina personuppgifter?

För att behandla personuppgifter måste det finnas stöd i gällande dataskyddsreglering (GDPR), en så kallad laglig grund. Det betyder att för att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig för att:

- fullgöra ett avtal med dig eller,
- fullgöra en för Adcoat rättslig förpliktelse.

Behandlingen av dina personuppgifter får också göras:

- efter en intresseavvägning eller,
- sedan du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Inom vissa områden kan Adcoat anlita underleverantörer. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med dessa underleverantörer. Dessa parter har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som du som kund har avtalat med oss. Detta regleras i ett så kallat Personuppgiftsbiträdesavtal. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- IT-tjänster (företag som hanterar lagring av information, programvaror och spamfiltrering av e-post).
- Administrativa tjänster för hantering av lön, offertförfarande, fakturering och bokföring.
- Verksamhetssystem för kvalitets-, miljö-, arbetsmiljö- och ledning.

Adcoat delar inga personuppgifter utanför dessa tjänster eller säljer dina uppgifter till tredje part.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen och tillgången till dina personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (exempelvis olovlig tillgång, förstörelse eller skada). Endast de personer som behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra redovisade ändamål har tillgång till dem.

Dina personuppgifter behandlas alltid i Sverige (personuppgiftsbiträden, stationerade servrar).

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag.

Dina rättigheter

Vill du veta mer om vilka personuppgifter vi behandlar om just dig får du gärna kontakta oss för att få tillgång till dina uppgifter. Vi har ett ansvar för att de personuppgifter vi behandlar är korrekta, men du som kund har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevanta.

Rätt till tillgång

Du kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag över vilka personuppgifter som finns registrerade om dig. Registerutdraget sänds till din hos oss registrerade adress.

Rätt till rättelse

Vi har ett ansvar för att de personuppgifter vi behandlar är korrekta. Om du upptäcker felaktiga personuppgifter om dig har du rätt att begära att få dessa rättade.

Rätt till radering

Personuppgifter sparas så länge du är kund hos Adcoat (för anställningssituationen, se ovan). Beroende på typ av uppgift så kan vissa uppgifter lagras i upp till 7 år efter avslutad kontakt. Fakturauppgifter och fakturaunderlag sparas så länge det är nödvändigt enligt lag, t.ex. bokföringslagen. Som kund har du rätt att utan dröjsmål få personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta.
- Om du motsätter dig behandling av personuppgifter som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifter inte har behandlats enligt regleringen.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- Om personuppgifter raderas kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut personuppgifter om dig till, om att denna radering har ägt rum.

Rätt till invändning

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som vi utför med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske, måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre. Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av dina personuppgifter.

Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att dina personuppgifter inte är korrekta och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss.
- När databehandlingen är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas.
- När du behöver dina personuppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med vår behandling.
- När du har invänt mot behandling av dina personuppgifter får vi fortsätta att behandla dina personuppgifter under den tid som kontrollen pågår.
- Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut och på annat håll använda personuppgifter som du själv har lämnat till oss för att använda dem på annat håll. Detta gäller i de fall då du har lämnat ditt samtycke till databehandlingen eller om behandlingen behövs för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till dig enligt det avtal du har ingått med oss. Däremot har du inte rätt att flytta dina uppgifter om vi behandlar dessa på grund av intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

Klagomål och anmälan

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss på Adcoat snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen då Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Om en personuppgiftsincident inträffar är vi skyldiga att anmäla det till Datainspektionen. En incident kan vara en händelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring av dina personuppgifter. Det kan också vara en händelse som leder till obehörig åtkomst av de behandlade personuppgifterna.

Begära tillgång till personuppgifter

Som privatperson har du rätt till att få information om vilken data vi behandlar om dig. Begäran görs skriftligt och ska undertecknas personligen samt innehålla uppgift om namn, adress och telefonnummer. Märk kuvertet med "GDPR" för att rätt behandling ska garanteras.

Kontakt för att utöva dina rättigheter

All kontakt gällande personuppgifter hanteras via nedan kontakt om annat inte har angetts:

Brev: SW Advanced Coating AB, Traktorgatan 9, 442 40 Kungälv

Telefon: +46 (0)303 24 56 30, fråga efter Personuppgiftsansvarig

E-post: info@adcoat.se